

# OBXECTOS DE APRENDIZAXE

## LIÑA 2

2019

MATERIAIS DE FORMACIÓN PARA ESTUDANTES  
DE GRAO DA COMPETENCIA DIXITAL

5. Resolución de problemas: 5.1. Resolución de problemas técnicos:

1. Identificar problemas técnicos e resolvelos no uso de  
dispositivos e contornas dixitais



crue

Universidades  
Españolas

Red de Bibliotecas  
REBIUN

## **MATERIAIS DE FORMACIÓN PARA ESTUDANTES DE GRAO DA COMPETENCIA DIXITAL**

5. Resolución de problemas: 5.1. Resolución de problemas técnicos:

1. Identificar problemas técnicos e resolveros no uso de dispositivos e contornas dixitais

**REBIUN Liña 2 (3er. P.E.) Grupo de Competencia Dixital**



Documento baixo licenza Creative Commons



**crue**

Universidades  
Españolas

Red de Bibliotecas  
REBIUN

Resolución de problemas  
técnicos

**Identificar problemas técnicos  
e resolverlos no uso de  
dispositivos e contornas dixitais**



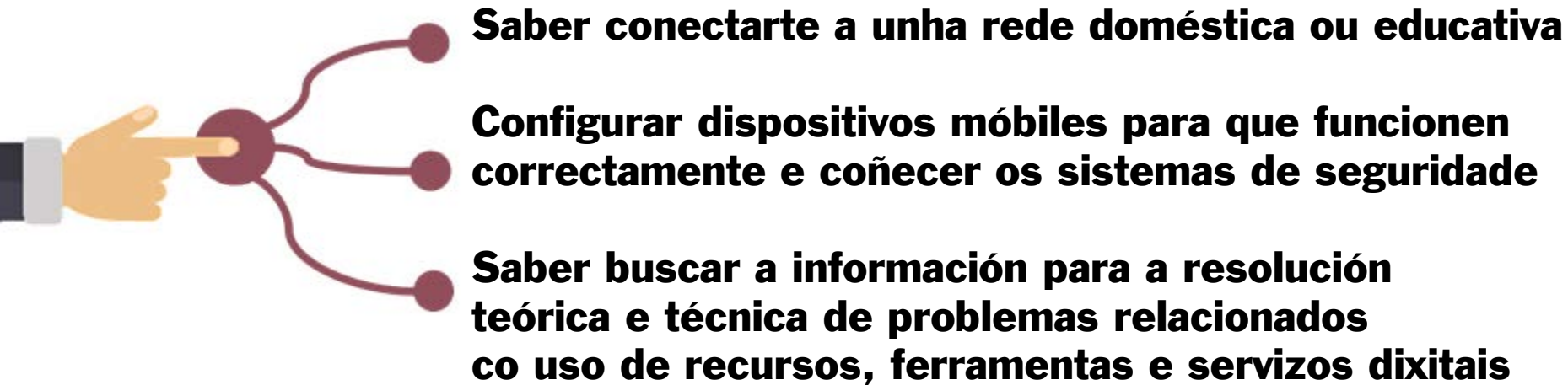
**CRUE**

**REBIUN**

Red de Bibliotecas Universitarias

# OBXECTIVOS

Ao finalizar esta actividade tes que ser capaz de:



## **SUMARIO**

- **Características técnicas dos dispositivos, ferramentas, contornas e servizos dixitais**
- **Configuración e conexión dos teus dispositivos**
- **Conexión Wi-Fi: Eduroam**
- **Acceso a Aulas Virtuais e MOOCs**
- **Solución de problemas técnicos**
- **Seguridade: por que e para que?**

# COÑECES AS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DOS DISPOSITIVOS, FERRAMENTAS, CONTORNAS E SERVIZOS DIXITAIS QUE USAS?



Debes coñecer que elementos hai nun ordenador ou nun dispositivo dixital

É importante saber configurar dispositivos móbiles para que funcionen correctamente

# CONFIGURACIÓN E CONEXIÓNS

- Ten en conta que a configuración da túa conta de cliente do correo electrónico é diferente para cada aplicación (Android, Iphone...)
- O acceso á rede a través da tecnoloxía Wi-Fi proporciona aos usuarios a posibilidade de conectar seus equipos persoais e/ou portátiles á rede corporativa evitando o uso de cables
- Eduroam permite máis tipos de tráfico, ademais de ofrecer a opción de usar calquera Wi-Fi eduroam por todo o mundo

# CONEXIÓN WI-FI: EDUROAM

- O uso de Eduroam por primeira vez dende un dispositivo require a configuración previa do mesmo
- A forma recomendada de realizar esta configuración é seguindo as instrucións que che proporciona a túa universidade
- Unha boa configuración garante a seguridade e confirmará que o teu dispositivo fala co servidor de autenticación correcto
- Para solucionar os problemas de conexión, a universidade ofréceche un servizo de atención ao usuario



# ACCESO A AULAS VIRTUAIS E MOOCS

- **Para acceder a Aulas Virtuais o primeiro que necesitas é un dispositivo con conexión a Internet, xa sexa un ordenador ou un dispositivo móbil, para que poidas entrar dende calquera sitio**
- **É posible que requira un navegador web cunha resolución mínima recomendada (Safari, Firefox, Window, Chrome...)**
- **Os problemas derivados de autenticación de credenciais ou de imposibilidade de acceso deberás resolveros cos titoriais, preguntas frecuentes... ou con “Axuda ou Soporte ao Usuario”**
- **Se esqueziches a clave de acceso, ou simplemente desexas cambiala, poderás utilizar a ferramenta de Restablecer Contraseña**
- **Os MOOCs son cursos a distancia, só se necesita ter un ordenador, conexión a Internet e usar un navegador web. Os materiais que se utilizan no curso están dispoñibles en Internet. Só necesitas rexistrarte**

# **SABES QUE HAI GUÍAS DE AXUDA PARA RESOLVER PROBLEMAS TÉCNICOS?**

- **En caso de ter algún problema técnico, debes consultar as guías de axuda**
- **Adopta un enfoque activo para a solución de problemas. Busca en Internet vídeos e manuais**
- **Se consultando as guías non atopas a solución, contacta co servizo técnico da universidade**



# SEGURIDADE. POR QUE E PARA QUE?

- As medidas de seguridade están enfocadas para previr e evitar virus ou ciberataques
- Coñece as aplicacións e medidas que a universidade pon á túa disposición para que esteas protexido
- Usa antivirus e manteno actualizado
- Utiliza software legal e non descargues ficheiros de sitios pouco recomendables





**CRUE**

**REBIUN**

Red de Bibliotecas Universitarias