

Guía rápida sobre autenticación multifactor de la UDC

UNIVERSIDADE SÉNIOR

Profas. Betania Groba y Laura Nieto

Acceso y credenciales

- Para acceder a todos los servicios digitales de la Universidade da Coruña - UDC (ej.: correo electrónico, Campus Virtual, o Wifi), siempre utilizamos las **mismas credenciales**: usuario (con o sin @udc.es dependiendo del servicio) + contraseña (la cual tenemos que actualizar de manera periódica, cuando nos los pide el sistema).
- Desde 2022, existe además la autenticación multifactor.

Servizos UDC

Para acceder aos servizos da universidade da Coruña debes usar as credenciais da UDC (usuario e contrasinal).

Se tes algún problema no enderezo <https://axudatic.udc.gal> terás acceso ao portal de axuda dos servizos telemáticos da Universidade da Coruña

Se é a primeira vez que nos visitas, debes activar a tua conta de servizos.

Servizos

Servizos UDC - Intranet - Servizo x +

servizos.udc.es/intranet/resumo

UNIVERSIDADE DA CORUÑA

maría betania groba | pechar sesión

servizos udc »

servizos udc

- resumo
- o teu perfil
- cambio de contrasinal
- recuperar o pin da tarxeta
- solicitar conta wifi de invitado
- certificado de vinculación coa udc

máis aplicacións udc

nas que xa tes sesión iniciada

- portal económico
- portal do persoal
- solicitude de bonobus
- enquisas udc e avaliación docente
- xestión curricular (suxi-xc)
- espazos e horarios udc
- campus virtual
- contratando
- evoto

as que requiren autenticarse coas novas credenciais

- microsoft 365
- secretaría virtual do profesorado
- guía docente
- portafirmas

Avisos

Obter certificado de vinculación coa UDC

13/nov/2020

Agora podes obter un [certificado de vinculación coa UDC](#) asinado dixitalmente con información do centro e campus ao que estás vinculado.

Información probas síncronas de avaliación

12/mai/2020

[Información relativa á visualización/gravación de probas síncronas de avaliación e a protección de datos](#)

Acceso aos servizos de Office 365

4/xul/2018

Xa podes entrar nas aplicacións de [Office 365](#) co teu enderezo completo de correo electrónico: **b.groba@udc.es** e o teu contrasinal de servizos.

Office 365 Dashboard

Buenos días

Buscar en las aplicaciones, los documentos, los cont

Instalar las aplicaciones de Office

Aplicaciones

- Outlook
- OneDrive
- Word
- Excel
- PowerPoint
- OneNote
- SharePoint
- Teams
- Class Notebook
- Sway
- Forms
- Planner
- Delve
- Flow

Explorar todas sus aplicaciones →

Documentos

Cargar y abrir... Nuevo

En la página web **servizos.udc.es** podemos acceder a todos los servicios de la universidad asociados a nuestro perfil

Autenticación multifactor

- **Autenticación multifactor o verificación en dos pasos**

- Es lo mismo que “**dobles nivel de seguridad**”.
- “Se trata de que las personas usuarias, para acceder a los sistemas de información corporativos, no únicamente sepan una contraseña estática que puede ser relativamente fácil de robar, sino que además dispongan de una **herramienta que garantice que la persona es quién dice ser**”.

AxudaTIC, UDC, 2022

- **Objetivo:** incrementar la seguridad de la información en la Universidade da Coruña (UDC).



Autenticación multifactor

- Consiste en **dos pasos** principales:

1. **Introducir tus credenciales: usuario/correo y contraseña.**
2. **Introducir un código numérico temporal de un único uso (OTP-One-Time Password).**

Existen diferentes formas de generar este código:

- Envío mediante mensaje de texto-SMS.
- Llamada telefónica.
- A través de una Aplicación móvil (Microsoft Authenticator).



Cuenta Microsoft 365

- Método recomendado: **SMS a nuestro teléfono móvil** o **aplicación Microsoft Authenticator**.
- Es una recomendación; se pueden escoger otros métodos.



The screenshot shows the 'Mis inicios de sesión' (My sign-ins) page in a Microsoft account settings interface. The left sidebar contains navigation options: 'Información general', 'Información de seguridad' (highlighted), 'Organizaciones', 'Dispositivos', and 'Privacidad'. The main content area is titled 'Información de seguridad' and includes the text 'Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.' Below this, it shows the 'Método de inicio de sesión predeterminado' as 'Teléfono: SMS a' followed by a redacted phone number and a 'Cambiar' link. A '+ Agregar método' button is visible above a list of methods. The first method is 'Teléfono' with a redacted number, a 'Cambiar' link, and an 'Eliminar' link. At the bottom, there is a link: '¿Ha perdido el dispositivo? Cerrar todas las sesiones'.

Autenticación multifactor

- Consiste en **dos pasos** principales:

1. **Introducir tus credenciales: usuario/correo y contraseña.**
2. **Introducir un código numérico temporal de un único uso (OTP-One-Time Password).**

Este código no se tiene que introducir siempre. Únicamente deberemos introducirlo:

- La 1ª vez que iniciamos sesión en una aplicación de la UDC desde cada dispositivo (ordenador, tablet o teléfono móvil).
- La 1ª vez que iniciamos sesión después de cambiar nuestra contraseña.
- Si hace mucho tiempo que no accedemos desde un dispositivo.



Autenticación multifactor por mensaje de texto o SMS

Ejemplo: autenticación por SMS

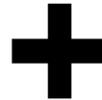
Usuario + Contraseña

Inicio de sesión

Usuario

Contraseña

Iniciar sesión



Código (enviado según método)

Microsoft

.....@udc.es

Se necesita más información

Su organización necesita más información para garantizar la seguridad de la cuenta.

[Usar otra cuenta](#)

[Más información](#)

Siguiente

.....

Esta es la apariencia de los siguientes pasos

Ejemplo método SMS

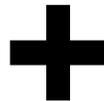
Microsoft
b.groba@udc.es

Compruebe su identidad

Enviar un mensaje de texto al +XX XXXXXXX97

Llamar al +XX XXXXXXX97

Cancelar



Microsoft
b.groba@udc.es

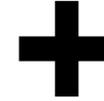
Especificar el código

Le hemos enviado un mensaje de texto al teléfono +XX XXXXXXX97. Escriba el código para iniciar sesión.

Código

¿Tiene problemas? [Inicie sesión de otra forma.](#)

Comprobar



lunes, 17 de enero de 2022

Use el código 397259 para autenticar Microsoft.

13:43

Autenticación multifactor a través de la aplicación Microsoft Authenticator

Autenticación multifactor

- **Aplicación móvil: Microsoft Authenticator**

- Aplicación creada por Microsoft para facilitar la verificación en dos pasos.
- Funciona a través de la creación de claves aleatorias.



Después de instalar y configurar la aplicación Authenticator en el móvil, el funcionamiento es similar al SMS:

- Se accede a un servicio de la UDC
- Aparece un **número temporal** (ej.: 16)
- Abrir la aplicación **Authenticator** y escribir el número
- Se puede acceder al servicio



 UNIVERSIDADE DA CORUÑA

b.groba@udc.es

Aprobar la solicitud de inicio de sesión

 Abra la aplicación Authenticator y escriba el número que se muestra para iniciar sesión.

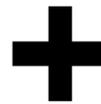
16

¿No ve los números en la aplicación? Compruebe que dispone de la versión más reciente.

No volver a preguntar en 90 días

No puedo usar mi aplicación Microsoft Authenticator en este momento

[Más información](#)



 ¿Está intentando iniciar sesión?

Universidade da Coruña
b.groba@udc.es

Escriba el número que se muestra para iniciar sesión.

Escriba el número aquí

[SÍ](#)

[NO, NO SOY YO](#)

[NO PUEDO VER EL NÚMERO](#)

Estudiantes nuevos en la UDC

Si eres un **estudiante nuevo en la Universidade da Coruña**, necesitas activar tu cuenta. Este paso solo se realizará la primera vez y es importante guardar el usuario y contraseña seleccionados.

Para novos estudantes, se necesita **ACTIVAR** nuestro usuario



Servizos UDC

Activación de novo usuario

Se es un novo membro da UDC debes proceder a activar os teus servizos. Precisamos o código de activación e o número e tipo de documento co que te identificaches diante da UDC, no momento de formalizar a túa matrícula ou o teu contrato.

Se es estudante recibiches o teu código xunto co resgardo de matrícula (se non o atopas, podes solicitalo de novo no teu centro). Se es PAS, PDI, Persoal de Convenios e Contratos ou persoal da FUAC atoparalo coa copia do teu contrato (podes solicitalo de novo no servizo de persoal correspondente).

Código de activación

Tipo de documento ▼

Número de documento

ou entrar na [intranet da UDC](#)

Inicio de sesión



Identifícate con usuario e contrasinal

Identifícate con certificado dixital

Esqueciches o teu contrasinal?

[Activa a túa conta de servizos](#)

Necesitas axuda?

Se é a primeira vez que nos visitas, debes activar a tua conta de servizos

Se é a primeira vez que nos visitas...

[Activa a túa conta de servizos](#)

Aviso para NOVOS membros da UDC

Por motivos de seguridade, pecha a sesión e pecha o teu navegador web cando remates de acceder aos servizos que requiren autenticación.

Activación de usuario

- **Activación de usuario:**

- Revisar datos (personales, domicilio y teléfono)
- Escoger usuario y contraseña
- Correo electrónico de recuperación

- Elixe unha combinación de letras, números e símbolos de alomenos dez caracteres de lonxitude. Usa dúas letras como mínimo.
- Usa un número ou un símbolo como mínimo.
- Cambia entre maiúsculas e minúsculas alomenos unha vez.
- Non poderás incluír o identificador de usuario, o teu DNI, número de teléfono ou calquera outro dato que sexa facilmente relacionable coa persoa usuaria.
- Non deberá coincidir cos derradeiros 5 contrasinais.
- Non empregues un contrasinal similar ao anterior, no que soamente cambien algúns caracteres. Por exemplo: se o teu contrasinal é EJJiwor-2021, non deberías cambialo por EJJiwor-2022.
- Non utilices o mesmo contrasinal que o que empregues noutros servizos (como Gmail, Twitter, Facebook, Instagram, banca electrónica, LinkedIn,...).

Exemplos de contrasinais seguros son: 1PsdTYv4h0, I1ddRSOCc9

- **Servicios de identificación única en la Universidade da Coruña:**

- Correo institucional: **x.xxxxx@udc.es**
- Contraseña: **xxxxxxxxxxx**

Servizos UDC

Si eres **estudiante en la Universidade da Coruña**, siempre puedes acceder a los servicios de la UDC, a través de la web

<https://servizos.udc.es/>

Inicio de sesión



Identifícate con usuario e contrasinal

Identifícate con certificado dixital

Esquechiches o teu contrasinal?

[Activa a túa conta de servizos](#)

Necesitas axuda?

Se é a primeira vez que nos visitas, debes activar a tua conta de servizos

Se é a primeira vez que nos visitas...

[Activa a túa conta de servizos](#)

Aviso para NOVOS membros da UDC

Por motivos de seguridade, pecha a sesión e pecha o teu navegador web cando remates de acceder aos servizos que requiren autenticación.



Aquí debemos escribir nuestro nombre de usuario de la UDC y nuestra contraseña

Inicio de sesión nos servizos online de Microsoft para a UDC

Manter a sesión iniciada

Iniciar sesión

Axuda en <https://axudaTIC.udc.gal/>

Servizos

En esta página web, podemos acceder a todos los servicios de la universidad asociados a nuestro perfil

The screenshot shows the 'servizos.udc.es/intranet/resumo' page. The browser address bar shows the URL. The page header includes the UDC logo and the user's name 'maría betania groba' with a 'pechar sesión' link. The sidebar on the left is titled 'servizos udc' and contains a list of services: 'resumo', 'o teu perfil', 'cambio de contrasinal', 'recuperar o pin da tarxeta', 'solicitar conta wifi de invitado', and 'certificado de vinculación coa udc'. Below this is a section 'máis aplicacións udc' with links like 'portal económico', 'portal do persoal', 'solicitude de bonobus', 'enquisas udc e avaliación docente', 'xestión curricular (suxi-xc)', 'espazos e horarios udc', 'campus virtual', 'contratando', and 'evoto'. At the bottom of the sidebar, there are links for services requiring authentication: 'microsoft 365', 'secretaría virtual do profesorado', 'guía docente', and 'portafirmas'. The main content area is titled 'Avisos' and contains three announcements: 'Obter certificado de vinculación coa UDC' (dated 13/nov/2020), 'Información probas síncronas de avaliación' (dated 12/mai/2020), and 'Acceso aos servizos de Office 365' (dated 4/xul/2018). The Office 365 dashboard is embedded at the bottom, showing a 'Buenos días' greeting, a search bar, and a grid of application icons including Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint, Teams, Class Notebook, Sway, Forms, Planner, Delve, and Flow. A 'Documentos' section is visible at the bottom of the dashboard.

Servizos UDC

servizos udc

resumo

o teu perfil

cambio de contrasinal

recuperar o pin da tarxeta

solicitar conta wifi de invitado

certificado de vinculación coa udc



Lembra que este é o contrasinal que usarás para entrar nos servizos da UDC adheridos os sistema de identidade única, coma a intranet, o correo, a secretaría virtual, etc

Crea un contrasinal seguro:

- Elixe unha combinación de letras, números e símbolos de alomenos dez caracteres de lonxitude. Usa dúas letras como mínimo
- Usa un número ou un símbolo como mínimo
- Cambia entre maiúsculas e minúsculas alomenos unha vez
- Non poderás incluír o identificador de usuario, o teu DNI, número de teléfono ou calquera outro dato que sexa facilmente relacionable coa persoa usuaria
- Non deberá coincidir cos derradeiros 5 contrasinais
- Non empregues un contrasinal similar ao anterior, no que soamente cambien algúns caracteres. Por exemplo: se o teu contrasinal é EJJiivor-2021, non deberías cambialo por EJJiivor-2022
- Non utilices o mesmo contrasinal que o que empregues noutros servizos (como Gmail, Twitter, Facebook, Instagram, banca electrónica, LinkedIn,...)

Exemplos de contrasinais seguros son: 1PsdTYv4h0, I1ddRSOCc%

Servizos UDC - Intranet - Servizo: x +

servizos.udc.es/intranet/resumo

UNIVERSIDADE DA CORUÑA

maría betania groba | pechar sesión

servizos udc »

servizos udc

resumo

o teu perfil

cambio de contrasinal

recuperar o pin da tarxeta

solicitar conta wifi de invitado

certificado de vinculación coa udc

máis aplicacións udc

nas que xa tes sesión iniciada

portal económico

portal do persoal

solicitude de bonobus

enquisas udc e avaliación docente

xestión curricular (suxi-xc)

espazos e horarios udc

campus virtual

contratando

evoto

as que requiren autenticarse coas novas credenciais

microsoft 365

secretaría virtual do profesorado

guía docente

portafirmas

Avisos

Obter certificado de vinculación coa UDC

13/nov/2020

Agora podes obter un [certificado de vinculación coa UDC](#) asinado dixitalmente con información do centro e campus ao que estás vinculado.

Información probas síncronas de avaliación

12/mai/2020

[Información relativa á visualización/gravación de probas síncronas de avaliación e a protección de datos](#)

Acceso aos servizos de Office 365

4/xul/2018

Xa podes entrar nas aplicacións de [Office 365](#) co teu enderezo completo de correo electrónico: b.groba@udc.es e o teu contrasinal de servizos.

Buenos días

Buscar en las aplicaciones, los documentos, los cont

Instalar las aplicaciones de Office

Aplicaciones

Outlook OneDrive Word Excel PowerPoint OneNote SharePoint Teams

Class Notebook Sway Forms Planner Delve Flow

Explorar todas sus aplicaciones →

Documentos

Cargar y abrir... Nuevo



Betania Groba y Laura Nieto-Riveiro
Grupo TALIONIS - CITIC
Facultade de Ciencias da Saúde
Universidade da Coruña

Autor pictogramas: [Sergio Palao](#)

Procedencia: [ARASAAC](http://catedu.es/arasaac/) (<http://catedu.es/arasaac/>) Licencia: [CC \(BY-NC-SA\)](#)