

PROCEDIMIENTO EN CASO DE INCIDENTE EN LA UNIVERSIDAD SENIOR SEGURO CUM LAUDE (HAC LUCE ACCIDENTES)

INSTRUCCIONES PARA ACTUAR EN CASO DE UN INCIDENTE:

1. EVALUAR LA SITUACIÓN:

- Acudir al lugar del incidente y evaluar la gravedad.

2. PROPORCIONAR ASISTENCIA:

- Ofrecer ayuda básica si es necesario.
- Asegurarse de que la persona esté cómoda y segura.

3. CONTACTAR CON LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA:

- Llamar al 061 para una ambulancia si es necesario.
- Informar de la ubicación, naturaleza del incidente y estado de la persona afectada.

4. CONTACTAR CON LA ASEGURADORA:

- Informar sobre el incidente ocurrido y la asistencia necesaria (servicio 24 horas) llamando al +34 910848635 o enviando un correo electrónico a asistencia@chubb.com
- Proporcionar nombre del beneficiario/a, número de póliza (ESBST227665, tomador: Universidad da Coruña), localización actual, teléfono de contacto y tipo de asistencia requerida.

5. AUTORIZACIÓN PREVIA:

- Obtener autorización previa de la compañía de seguros para cualquier asistencia. Sin esta autorización, el reembolso podría ser desestimado parcial o totalmente.
- En caso de gastos incurridos sin autorización, mantener la documentación original para el reembolso.

Centros Médicos Concertados:

A Coruña:

Hospital Quirón: C/ Londres, 2. 15009 A Coruña

I.M.Q. San Rafael: Avda. Las Jubias, 82. 15006 A Coruña

Ferrol:

Hospital Juan Cardona: C/ Pardo Bazán, s/n. 15404 Ferrol

Centros de Libre Elección:

Posibilidad de elección con gastos de reembolso con límite hasta 3000 €.

6. INFORMAR A LA DIRECCIÓN:

- En **A Coruña**: Dirección de la Universidad Sénior / Secretaría: 881014509/ 881014507
- En **Ferrol**: Subdirección de la Universidad Senior / Secretaría: 881013619 / 881013631

7. RECOGER INFORMACIÓN Y CUMPLIMENTAR EL PARTE DE INCIDENTE:

- Anotar detalles del incidente: hora, lugar, descripción y datos del afectado/a.
- Cumplimentar el parte de incidente con la información recopilada y entregar/Enviar a la secretaria de la Universidad Sénior en:
 - A Coruña: secretaria.senior.coruna@udc.gal
 - Ferrol: secretaria.senior.ferrol@udc.gal

8. SEGUIMIENTO:

- Mantener contacto con el afectado/a para conocer su estado.
- Informar a la dirección/ subdirección de la Universidad Sénior sobre la evolución del afectado/a

CONTACTO DE EMERGENCIA:

- Teléfono de Emergencias: 061
- Dirección de la Universidad Sénior/ Secretaría A Coruña:
881014509/881014507
- Subdirección de la Universidad Senior / Secretaría en Ferrol:
881013619/881013631
- Teléfono de la Aseguradora (24 horas): +34 910848635
- Correo Electrónico de la Aseguradora: asistencia@chubb.com