

OFERTA DE TRABAJO JEFE/A DE RECEPCION

HOTELES EXTUCA, grupo hotelero español con más de cuarenta años de experiencia en el sector, precisa incorporar JEFE/A DE RECEPCIÓN PARA SU HOTEL PAZO DO RÍO.

Sus funciones principales se dividen en varias áreas clave:

- **Gestión del Equipo:**

Liderar, motivar, formar y evaluar al personal de recepción.

Organizar turnos de trabajo y distribuir tareas.

Operaciones y Atención al Cliente:

Supervisar los procesos de check-in y check-out.

Atender y resolver quejas, reclamaciones y solicitudes especiales.

Recibir a los huéspedes y asegurar una imagen de calidad.

- **Administración y Reservas:**

Gestionar el mapa de reservas, asignación de habitaciones y disponibilidad.

Controlar la facturación, cobros, cambios de moneda y gestión de caja.

Controlar el inventario de suministros de la recepción.

- **Coordinación Estratégica:**

Coordinar con los departamentos de pisos (limpieza), mantenimiento y comercial.

Participar en el revenue management (fijación de tarifas según demanda).

Garantizar el cumplimiento de protocolos de seguridad y políticas del hotel.

Requisitos Imprescindibles

- Diplomatura en Turismo.
- Mínimo de 1 año de experiencia demostrable como Jefe/a de Recepción.
- Disponibilidad para incorporación inmediata.
- Vehículo propio
- Residir en A Coruña o su área metropolitana
- Sólidos conocimientos del idioma inglés.

Competencias y Habilidades Valoradas

- Liderazgo inspirador con capacidad para motivar y desarrollar equipos.
- Capacidad de innovación y creatividad culinaria.
- Orientación al detalle, calidad y experiencia del cliente.
- Compromiso con la sostenibilidad y el respeto por el medio ambiente.
- Conocimiento de otros idiomas e usuario experto en el paquete office.

Ofrecemos

- Integración en una empresa con propósito y valores sólidos que apuesta por el bienestar de sus empleados y clientes.
- Un entorno de trabajo dinámico, innovador y en crecimiento constante.
- Oportunidades de desarrollo profesional dentro de una marca en expansión.

Interesados/as:

- Envío de C.V. a laboral@extuca.com

A Coruña a 26 de febrero de 2026.